

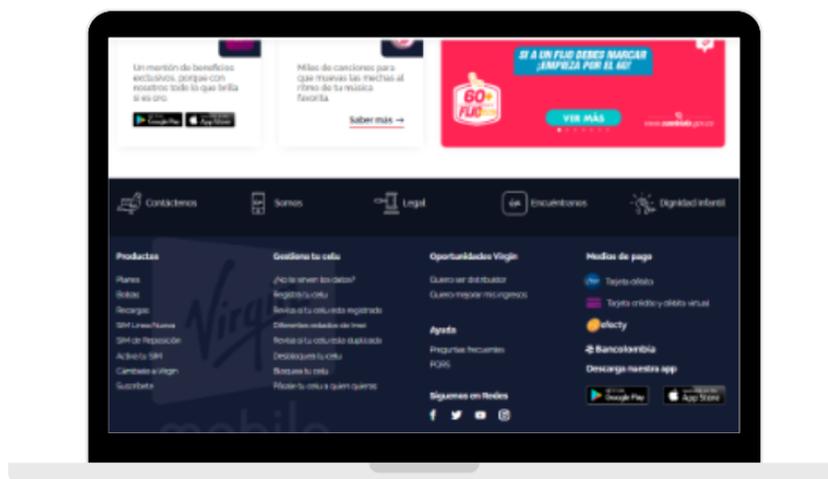


mobile

CON TODO

## IMEI DUPLICADO

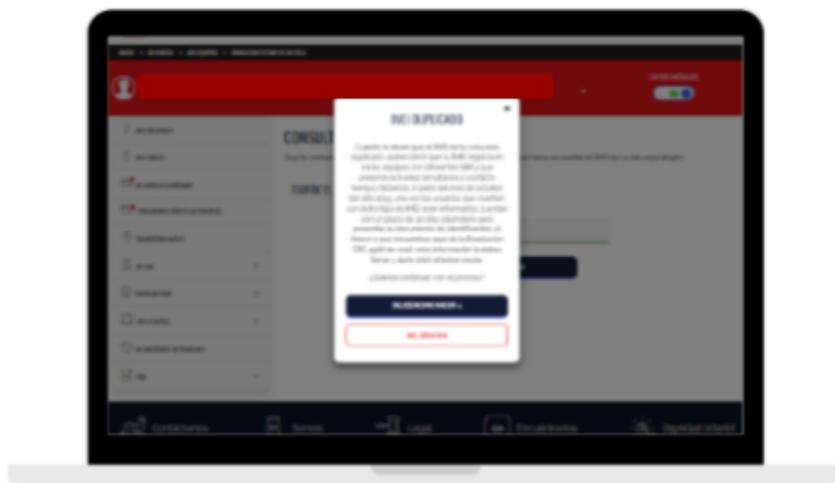
Debe ingresar a su cuenta y en la parte inferior aparece la opción de consulta de imei duplicado



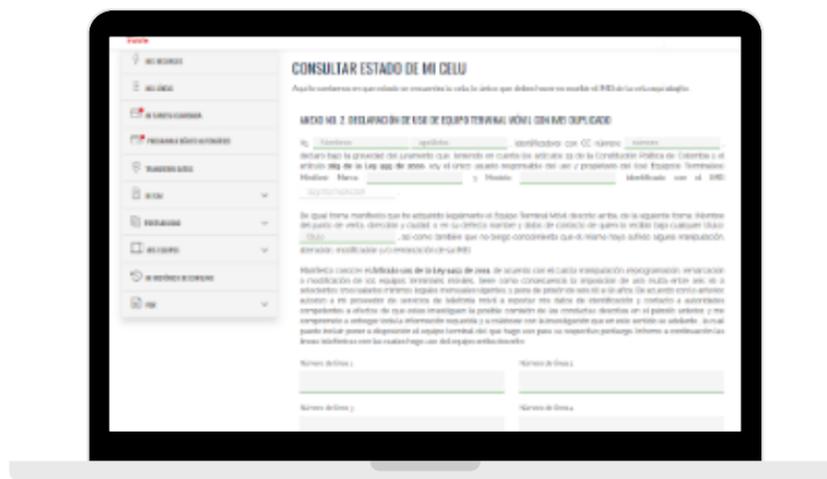
Digita el imei que está detectado como imei duplicado



Selecciona la opción de diligenciar anexo 2



El usuario debe llenar todos los campos para que se haga el proceso



Estos trámites también puedes gestionarlos telefónicamente marcando \*111 opc.9 en Bogotá (601)5931060 ó línea gratuita nacional 01 8000 970101.