

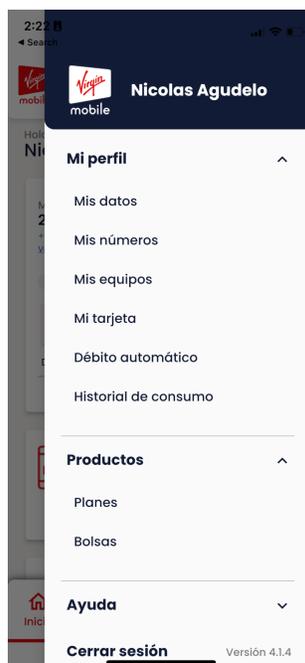


mobile

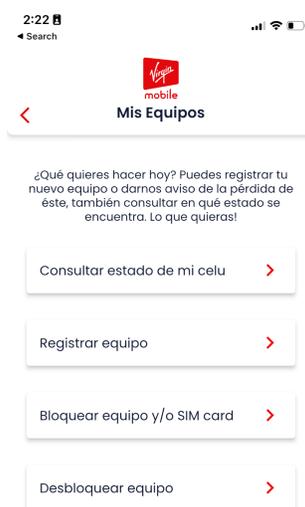
CON TODO

DESBLOQUEO DE EQUIPO POR NO REGISTRO EN TU APP VIRGIN

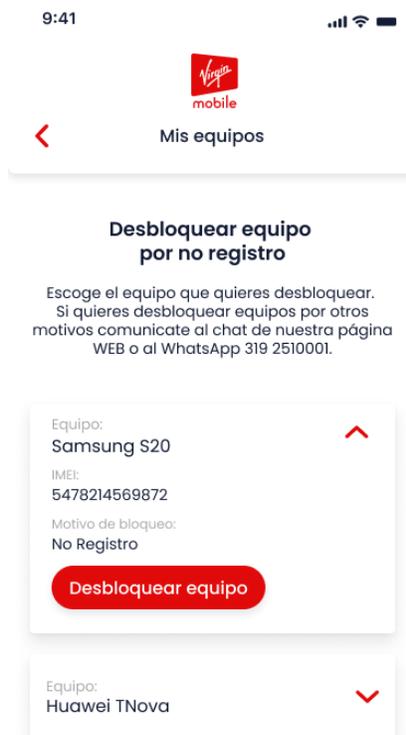
Desde el menú lateral selecciona la opción de mis equipos.



Selecciona la opción de desbloqueo de equipo.



Selecciona el equipo que quieres desbloquear.



Presiona desbloquear equipo y lee atentamente y después acepta el desbloqueo.

Desbloquear equipo

Señor(a) XXXXXXXX, identificado(a) con CC número XXXXX, con este guion manifiesta y declara bajo juramento, que teniendo en cuenta los artículos 33 de la constitución política de Colombia y el artículo 289 de la ley 599 del 2000, es el único usuario responsable del uso y propietario del equipo terminal móvil con IMEI XXXXXX. Si está de acuerdo con esto haga clic en ACEPTAR, de lo contrario haga clic en CANCELAR. Recuerde que es cumpliendo con el artículo 25 de la Resolución CRC 5586 de 2019.

Acepto

Cancelar

LISTO EL POLLO. Tu celu quedó desbloqueado. Recuerda que en máximo 30 minutos estará funcionando, y en 24 horas estará registrado, te lo confirmaremos por mensaje de texto.

Volver al Inicio

Estos trámites también puedes gestionarlos telefónicamente marcando *111 opc.9 en Bogotá (601)5931060 ó línea gratuita nacional 01 8000 970101.