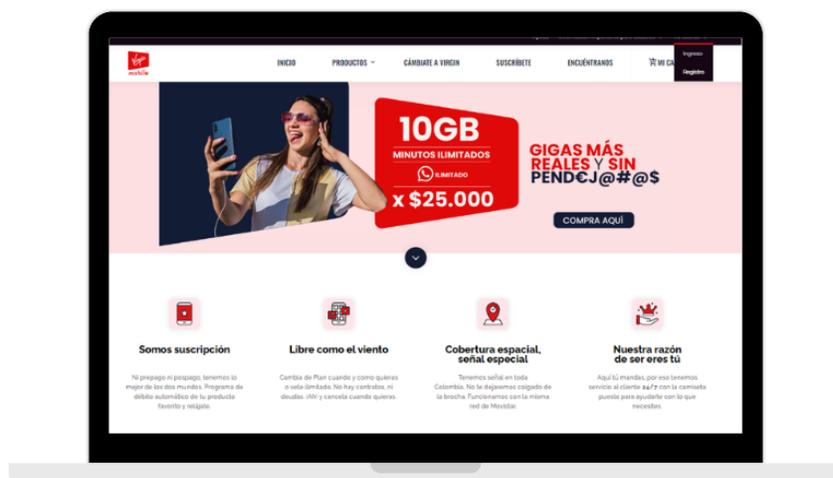


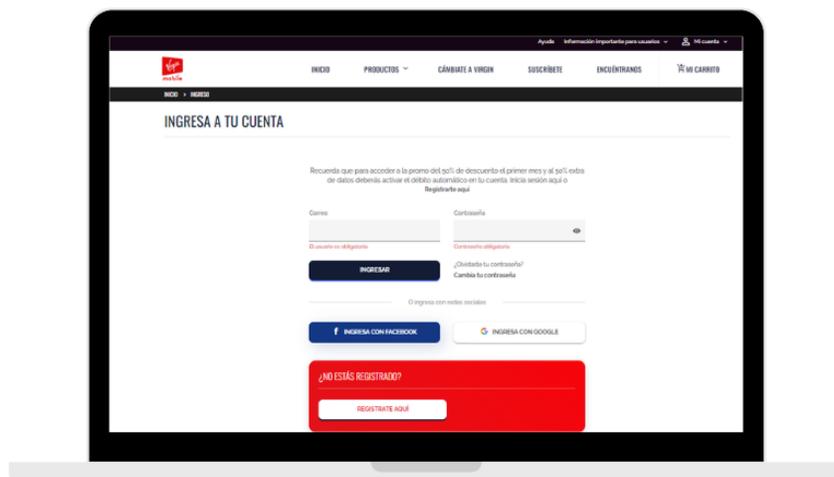
CONSULTA HISTORIAL DE CONSUMO

Para realizar la consulta del historial de consumo se debe realizar el siguiente paso a paso:

Ingresar en la opción Mi cuenta y seleccionar la opción Ingreso.



Iniciar sesión con el correo y contraseña de la cuenta registrada.

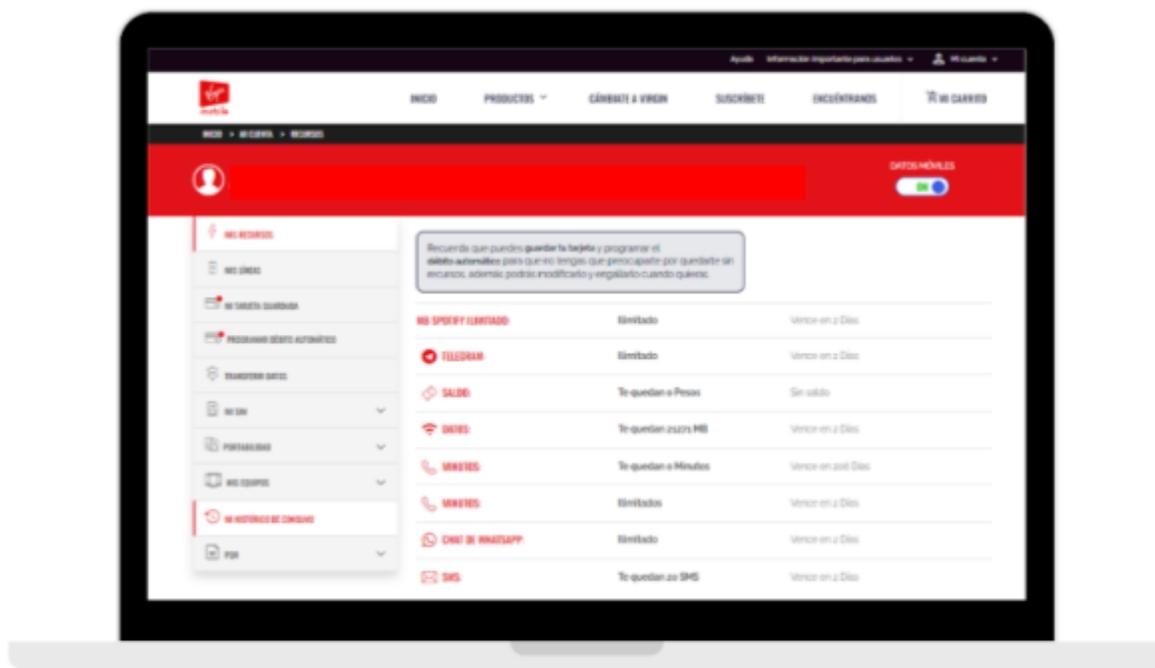




mobile

CON TODO

Ingresar en la opción MI HISTÓRICO DE CONSUMOS.

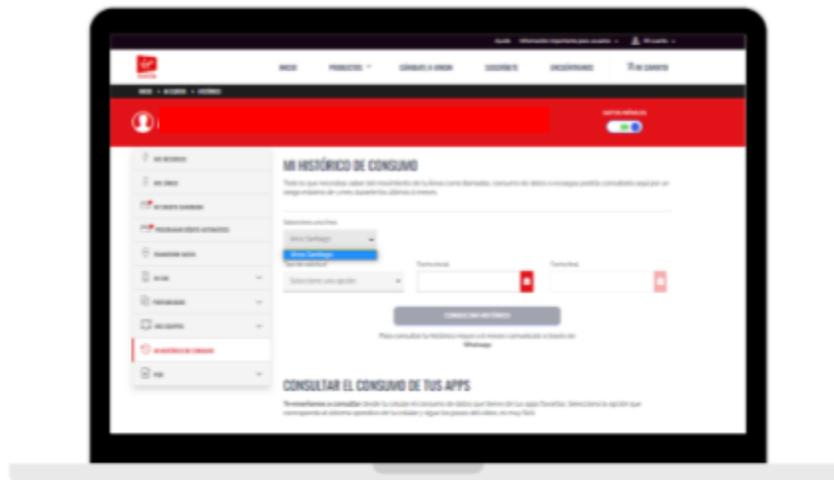


Seleccionar la línea de la que se hará la consulta del historial de la cual se debe ser propietario y estar vinculada al perfil de la web con anterioridad.

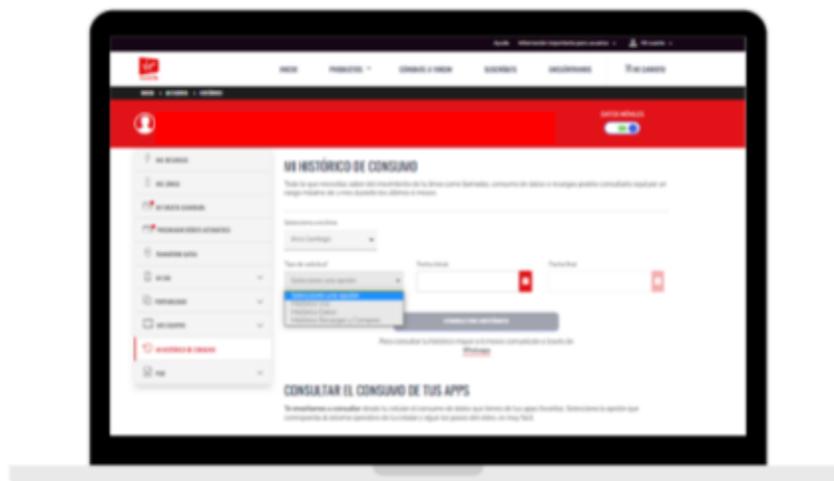


mobile

CON TODO



Seleccionar el tipo de solicitud: historial de voz, datos o recargas y compras.



Seleccionar fecha inicial y fecha final de la consulta por un rango máximo de 1 mes durante los últimos 6 meses.

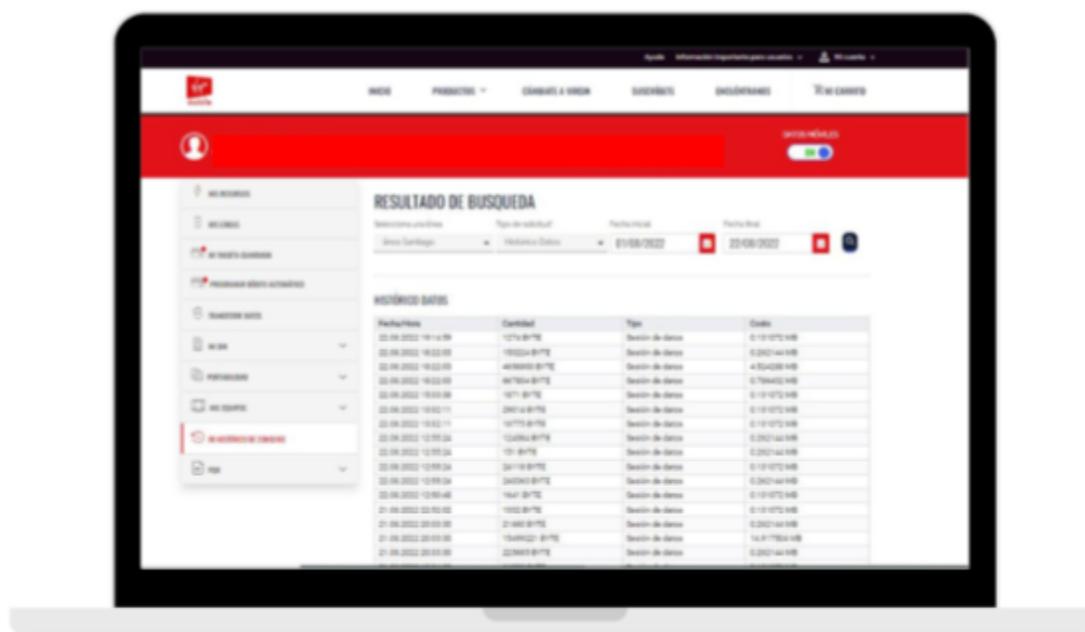


mobile

CON TODO



El historial de consumo cargará de manera automática.



Estos trámites también puedes gestionarlos telefónicamente marcando *111 opc.9 en Bogotá (601)5931060 ó línea gratuita nacional 01 8000 970101.