



mobile

CONSULTA DE NÚMERO APP

Para consultar el número de las líneas vinculadas en la web, se debe realizar el siguiente paso a paso:

CON TODO

Ingresar a la web con el usuario y contraseña registrado.

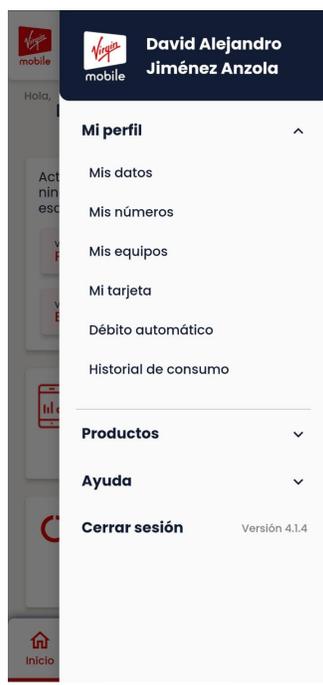
The screenshot shows the Virgin Mobile login interface. At the top is the Virgin Mobile logo. Below it, the text reads "Bienvenidos a nuestra app" followed by "Ingresa tus datos". There are two input fields: "Usuario" with the placeholder "Ingresa tu email" and "Contraseña" with the placeholder "Ingresa tu contraseña" and an eye icon for visibility. Below the fields is a checkbox for "Recordar mis datos". A prominent red button labeled "Acceder" is centered below the form. Underneath the button are two links: "Olvidé mi contraseña" and "Regístrame con mi correo".

Para realizar la consulta desde el menú superior se debe tocar el menú desplegable de la parte inferior.

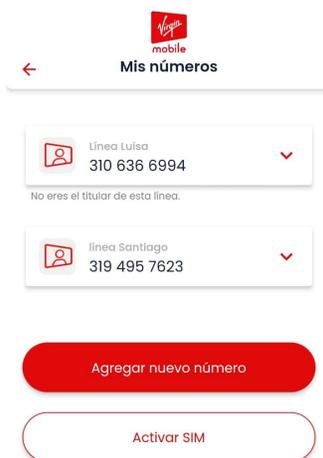


Allí aparecerán los números de las líneas Vinculadas en la app.

Para consultar las líneas desde mis números, solo deberá ingresar en el menú inferior y seleccionar la opción Mis números.



Allí aparecerán las líneas que tiene vinculadas en la web.



Estos trámites también puedes gestionarlos telefónicamente marcando *111 opc.9 en Bogotá (601)5931060 ó línea gratuita nacional 01 8000 970101.