



mobile

CON TODO

RADICA PQR EN TU APP VIRGIN

Desde el menú lateral selecciona la opción de mis equipos.



Selecciona la opción radicar PQR.

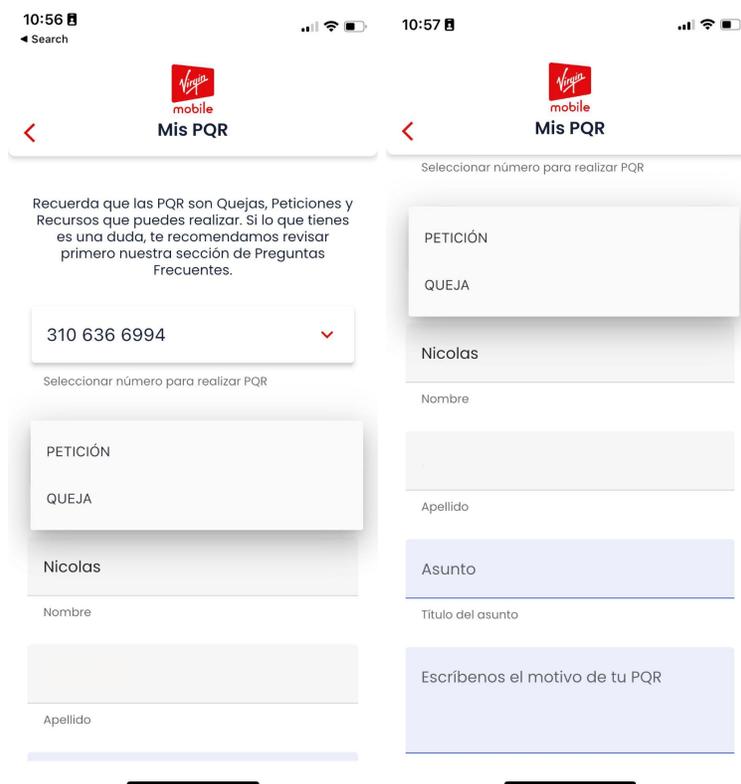




mobile

CON TODO

Llena los datos y el tipo de reclamo. Si tienes dudas sobre productos puedes revisar la sección de preguntas frecuentes de tu APP.



Al final vas a ver una confirmación de que tú PQR fue radicada exitosamente..



Estos trámites también puedes gestionarlos telefónicamente marcando *111 opc.9 en Bogotá (601)5931060 ó línea gratuita nacional 01 8000 970101.

Cra. 14 No.97-63. Piso 6
Edificio 14x97
Bogotá - Colombia
www.virginmobile.co