

REGISTRO DE NÚMEROS EXCLUIDOS (RNE) DESDE TU APP VIRGIN

Desde el menú el usuario deberá seleccionar la opción ayuda y deberá ingresar a la opción Registro de número excluidos.



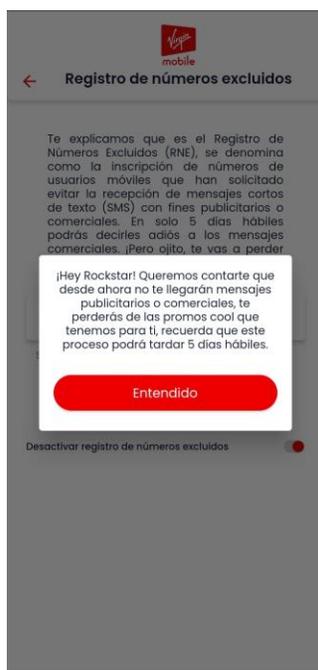
Selecciona la línea que deseas incluir en el registro de números excluidos y encender la opción activar registro de números excluidos.



Deberás aceptar el modal de activación de RNE



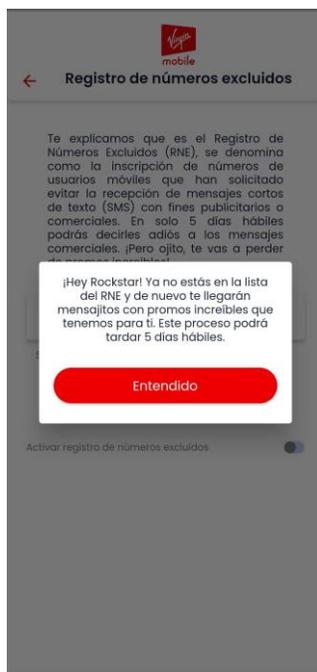
Al final aparecerá una modal de confirmación de la activación de RNE



Para desactivar RNE debes solo debes ingresar a la opción de números excluidos desde el menú de ayuda y apagar la opción desactivar registro de números excluidos.



Al final aparecerá una modal de confirmación de la desactivación de RNE



Estos trámites también puedes gestionarlos telefónicamente marcando *111 opc.9 en Bogotá (601)5931060 ó línea gratuita nacional 01 8000 970101.