

REGISTRO DE NÚMEROS EXCLUIDOS (RNE) DESDE IVR

Para realizar el registro de RNE solo debes marcar al *111 para ingresar al menú.

Encuentra los puntos de recarga y aprende sobre el Registro de Números Excluidos marcando 6 y conviértete en el Rockstar más informado.

Marca la opción 6.

Para conocer sobre RNE marca 2.

Marca la opción 2.

Audio informativo.

¡Atención Rockstar! El Registro de Números Excluidos te protege de los mensajes publicitarios y comerciales

Hola no estás en el RNE, si quieres incluirte marca 1

Marca la opción 1.

Audio de confirmación.

Felicitaciones fuiste agregado al RNE, ahora no te llegarán mensajes publicitarios.

Recuerda que este proceso podrá tardar 5 días hábiles.

Si quieres volver al menú principal marca 9.

Si quieres repetir este menú marca 0.

Para realizar la cancelación de RNE solo debes marcar al *111 para ingresar al menú.

Encuentra los puntos de recarga y aprende sobre el Registro de Números Excluidos marcando 6 y conviértete en el Rockstar más informado.

Marca la opción 6.

Para conocer sobre RNE marca 2.

Marca la opción 2.

Audio informativo.

¡Atención Rockstar! El Registro de Números Excluidos te protege de los mensajes publicitarios y comerciales

Hola estás en el RNE, si quieres excluirte marca 1

Marca la opción 1.

Audio de confirmación.

Felicitaciones ya no te encuentras en el RNE, ahora te llegarán mensajes publicitarios.
Recuerda que este proceso podrá tardar 5 días hábiles.

Si quieres volver al menú principal marca 9.

Si quieres repetir este menú marca 0.

Estos trámites también puedes gestionarlos telefónicamente marcando
*111 opc.9 en Bogotá (601)5931060 ó línea gratuita nacional 01 8000 970101.